

**OFERTA**  
**"CEL MAI BUN PRET MONDIAL, GARANTAT 15 ZILE"**  
**- REGULAMENT -**

**GENERAL BUSINESS SYSTEM S.R.L.**, persoana juridica romana, cu sediul in București, Str. Liveni, nr. 43, Sector 4, cu capital social de 200 lei, înregistrata la Oficiul Registrului Comerțului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/845/1992, avand CIF RO3329718, denumita in cele ce urmeaza "**Ofertant**" sau "**GBS**".

Societatea **GENERAL BUSINESS SYSTEM S.R.L.** este UNICUL distribuitor autorizat, in Romania, al marcii **SAMSONITE**.

Prezentul regulamentul oficial este intocmit si va fi facut public, conform legislatiei aplicabile din Romania, pentru orice achizitie (offline/online) facuta de la **GENERAL BUSINESS SYSTEM S.R.L.**

#### **OBIECTUL OFERTEI**

1. Clientii magazinelor **SAMSONITE** din Romania si ai platformei de comert online [www.samsonite.ro](http://www.samsonite.ro), beneficiaza de o oferta comerciala, care le confera avantajul de a obtine cel mai bun pret practicat de magazinele de specialitate situate la nivel mondial, cu acelasi obiect de activitate, la acelasi produs, in aceleasi conditii de comercializare sau practicat de platformele de vânzare online ale magazinelor cu acelasi obiect de activitate.
2. Pentru a putea participa la promotie, clientii sunt obligati sa respecte prevederile prezentului regulament.

#### **DEFINITII**

3. Clauza ofertei comerciale – prevedere contractuala, care ii permite clientului **SAMSONITE ROMANIA** sa obtina de la ofertant, produse specifice, in cele mai mai avantajoase conditii fata de cele prezentate de către terte entitati comerciale mondiale.
4. Obiectul ofertei comerciale – asigurarea celui mai mic pret pe plan mondial, garantat pentru o perioada de 15 zile de la data achizitiei, în condițiile prezentului regulament și achitarea diferentei dintre pretul platit pentru un produs achizitionat de la unul dintre magazinele **SAMSONITE ROMANIA** sau de pe [www.samsonite.ro](http://www.samsonite.ro) si pretul mai mic practicat in magazinele (offline sau online) cu acelasi obiect de activitate, pentru acelasi produs si in aceleasi conditii de comercializare.
5. Rambursarea diferentei – operatiunea prin care un client eligibil (offline sau online) beneficiază de plata diferentei de pret, cu care a fost achizitionat de la ofertant si cel practicat in magazinele cu acelasi obiect de activitate, pentru acelasi produs si in aceleasi conditii de comercializare. La acordarea rambursarii va fi luata in considerare modalitatea de achizitie a produsului, respectiv online sau offline.
6. Client eligibil pentru achizitia offline - clientul este eligibil pentru rambursarea diferentei, daca a achizitionat si platit produsul la unul dintre magazinele **SAMSONITE**, apartinand ofertantului.
7. Client eligibil pentru achizitia online - clientul este eligibil pentru rambursarea diferentei, daca a achizitionat si platit produsul de pe siteul [www.samsonite.ro](http://www.samsonite.ro), avand creat un cont de utilizator inaintea efectuării achizitiei, care face obiectul rambursarii. Pentru completarea formularului de rambursare clientul trebuie sa fie utilizator inregistrat pe site-ul [www.samsonite.ro](http://www.samsonite.ro).
8. Magazine cu acelasi obiect de activitate – magazinele din restul țării lumii, in care se practica un comert liber, pe baza cererii si ofertei, comercializeaza, in sistem en-detail, produse originale, marca **SAMSONITE**. Este exclud comertul second hand.
9. Platforme de vanzare online cu acelasi obiect de activitate – site-ul unui magazin sau retea de magazine, care comercializeaza produse, in sistem en-detail, produse originale, marca **SAMSONITE**, fiind exclud produsele second hand.
10. Acelasi produs – produs identic cu cel achizitionat din magazinele **SAMSONITE**, apartinand ofertantului, sau de pe [www.samsonite.ro](http://www.samsonite.ro), acelasi brand si acelasi cod de produs.
11. Aceleasi conditii de comercializare – produsul trebuie:
  - i) sa poata fi achizitionat la un pret mai mic in aceleasi conditii de comercializare in care a fost achizitionat din magazinele **SAMSONITE ROMANIA** sau de pe [www.samsonite.ro](http://www.samsonite.ro). Compararea se va face intre pretul de vanzare din ziua achizitiei practicat de ofertant si pretul de vanzare oferit, in mod public, de catre un alt magazin apartinand unei entitati economice sau de catre site-ul unui operator economic autorizat, care comercializeaza acelasi tip de produse;
  - ii) sa nu faca obiectul unei actiuni de reduceri de pret, sub pretul de achizitie al operatorului economic, precum: lichidare de stoc, soldare, promotionale, vanzari cu pret redus, s.a.;
  - iii) sa poata fi achizitionat in aceleasi conditii de finantare (numerar) sau de garantie al produsului si garantia asigurata de reprezentantii autorizati.
12. Formular de rambursare **GBS** – formular tip existent in magazinele **SAMSONITE ROMANIA** si pe [www.samsonite.ro](http://www.samsonite.ro), care se completeaza de catre client (formularul contine urmatoarele informatii: nume si prenume, date de contact si identificare, numarul si data emiterii facturii/bonului fiscal, data achizitiei, numar de telefon, denumire produs, pret produs, numele magazinului unde s-a gasit pretul mai mic / URL-ul site-ului unde s-a gasit pretul mai mic.)
13. Valoarea rambursarii – rambursarea va avea o valoare egala cu diferenta dintre pretul platit de client pentru un produs achizitionat de la **GBS** si pretul practicat prin intermediul magazinelor mentionate la pct. 8 sau prin intermediul platformelor de vânzare online menționate la pct. 9.

#### **BENEFICIARI RAMPURSARII**

14. Oferta se adresează oricaror persoane fizice, care au implinit varsta de 16 ani cat și oricaror persoane juridice, asociatii, fundatii, persoane fizice autorizate sau cele liberale, care a achizitionat cel putin un produs comercializat de magazinele **SAMSONITE** din Romania sau pe site-ului [www.samsonite.ro](http://www.samsonite.ro).
15. Nu pot beneficia de rambursare: i) angajatii **GBS** cat si rudele de gradul I ale acestora; ii) persoanele juridice, asociatii, fundatii cat si persoanele fizice autorizate sau cele liberale, care au achizitionat produse **Samsonite** in scop de revanzare.

#### **CONDITII SPECIFICE DE ACORDARE A RAMPURSARII**

16. Pentru ca un client **GBS** sa poata beneficia de rambursare, trebuie sa intruneasca, cumulativ, urmatoarele conditii:
  16. 1. Clientul sa fi achizitionat produsul din magazinele **SAMSONITE** ale **GBS** sau de pe [www.samsonite.ro](http://www.samsonite.ro), achizitia fiind confirmata prin bonul fiscal emis de catre **GBS**, sau prin factura care atesta achizitia de pe site-ul [www.samsonite.ro](http://www.samsonite.ro) cat si documentul prin care se atesta plata.
  16. 2. Clientul sa gaseasca spre comercializare acelasi produs, acelasi brand si cu acelasi cod/tip de produs, intr-unul dintre magazinele sau site-urile mentionate la pct. 8 si pct. 9 din prezentul regulament, insa la un pret mai mic celui practicat in magazinele **SAMSONITE ROMANIA** sau pe [www.samsonite.ro](http://www.samsonite.ro).
  16. 3. Clientul trebuie sa probeze pretul mai mic in maxim 15 zile calendaristice de la data achizitiei specificata pe bonul fiscal/factura.
  16. 4. In situatia vanzarii online, produsul achizitionat de pe site-ul [www.samsonite.ro](http://www.samsonite.ro), trebuie sa fie disponibil in stocul firmei concurente la data completarii formularii de rambursare si sa fie mentinut minim 3 zile consecutive, calculate incepand cu ziua completarii formularului de rambursare.

**16. 5.** In situatia magazinelor cu acelasi obiect de activitate (pct. 8), dovada existentei aceluiasi produs ca cel achizitionat din reseaua magazinelor SAMSONITE ROMANIA, se atesta prin orice fel de documente, care să permită identificarea operatorului economic respectiv si/sau amplasamentul unitatii de comercializare in sistem en-detail cat si a produsului cu toate elementele sale de identificare, inclusiv pretul de vanzare. In cazul prezentarii unei simple oferte, se vor prezenta inscrieri din care să reiasa, cu certitudine, data ofertei, aceasta urmand a fi mentinuta de magazinul respectiv minim 3 zile consecutive, incepand cu data completarii formularului de rambursare. In cazul prezentarii unui document de achizitie al produsului respectiv, acesta se va prezenta in original, data documentului fiind in intervalul mentionat la pct. 16.3.

**16. 6.** Clientul sa nu fi returnat produsul achizitionat de pe [www.samsonite.ro](http://www.samsonite.ro).

**17.** Pretul se va compara, avandu-se in vedere cursul BNR leu/moneda specifica tarii de unde provine produsul in cauza, sau prin raportare la o moneda de referinta, valabila la data achizitiei efectuate de catre client.

## **MECANISMUL OFERTEI**

**18.** Daca in termen de maxim 15 zile calendaristice de la achizitionarea produsului, clientul constata ca acelasi produs poate fi achizitionat la un pret mai mic dintr-unul dintre magazinele sau platformele de comert online mentionate la pct. 8 si pct. 9 din prezentul regulament, GBS se angajeaza sa ramburseze diferenta de pret clientului.

**19.** In cazul in care clientul depaseste termenul de 15 zile calendaristice si/sau nu completeaza corespunzator formularul de rambursare, acesta va fi decazut din dreptul de a pretinde si a primi diferenta de pret.

**20.** In situatia achizitiei offline, clientul eligibil va primi diferenta de pret, in numerar, de la magazinul din care a fost achizitionat produsul.

**21.** In situatia achizitiei online, clientul eligibil va primi diferenta de pret, in aceeasi modalitate in care a fost platit produsul.

**22.** Pentru a beneficia de restituirea diferentei de pret, clientul este obligat sa completeze toate informatiile cuprinse in formularul de rambursare, sub sanctiunea pierderii dreptului la restituirea diferentei de pret.

**23.** Pentru a beneficia de restituirea diferentei de pret clientul se va prezenta la oricare magazin din reseaua de magazine SAMSONITE ROMANIA, pentru a completa formularul de rambursare, iar in cazul achizitiei de pe [www.samsonite.ro](http://www.samsonite.ro), clientul va completa formularul de rambursare online.

**24.** GBS isi rezerva dreptul de a verifica informatiile din formularul de rambursare, datele privind existenta pretului mai mic la magazinul/siteul indicat de catre client si indeplinirea conditiilor impuse pentru rambursarea diferentei de pret.

**25.** Pentru a fi considerat valid, formularul de rambursare va fi insotit de urmatoarele documente:

**25.1.** Bonul fiscal/factura fiscala, care confirma achizitia produsului din magazinul SAMSONITE sau dovada platii (confirmarea tranzactiei in cazul achitarii online sau chitanta in cazul platii ramburs, dupa caz), care confirma achizitia si plata produsului de pe [www.samsonite.ro](http://www.samsonite.ro);

**25.2.** Fotografii datate, print screen-uri/URL (in maxim 15 zile calendaristice de la data achizitiei) sau alte inscrieri, care atesta pretul mai mic practicat de magazinul/site-ul concurrent, in conditiile pct. 16.4 si/sau 16.5;

**25.3.** Copia actului de identitate al clientului.

**26.** Compararea pretului va fi facuta intre pretul din ziua achizitiei produsului din magazinul SMASONITE al oferatantului sau de pe [www.samsonite.ro](http://www.samsonite.ro), fara a tine cont de pretul altor servicii asociate (ex: cost de transport, extragarantie, etc.) si pretul de vanzare oferit de catre magazinele sau platformele de comert online mentionate la pct. 8 si 9 din prezentul regulament.

**27.** Clientului ii va fi comunicat, in scris pe adresa de e-mail mentionata in formularul de rambursare, in termen de maxim 5 zile lucratoare de la data completarii formularului de rambursare, rezultatul verificarii.

**28.** Daca se intrunesc conditiile de rambursare si cererea este valida, clientul va primi in termen de maxim 7 zile lucratoare de la data completarii formularului, diferenta de pret, conform pct. 20 sau 21.

**29.** Daca nu sunt intrunite conditiile de rambursare, clientul va primi in scris motivarea refuzului cererii de rambursare. Orice contestare a acestui raspuns poate fi depusa/comunicata la sediul societatii GENERAL BUSINESS SYSTEM S.R.L. din Romania, Bucuresti, Str. Liveni nr. 43, Sector 4, Cod Postal 040507.

## **DATELE CU CARACTER PERSONAL**

**30.** Aceasta oferta implica acceptarea expresa de catre clienti ca datele lor personale sa fie stocate si prelucrate de ofertant pentru potentiale informatii ulterioare din partea acestuia.

**31.** Clientilor le sunt garantate drepturile prevazute de Legea nr.677/2001, privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, cu privire la procesarea datelor personale si libera circulatie a acestor date (dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie etc.) pe baza cererii scrise a participantului, datata si semnata, expediată pe adresa Bucuresti, Str. Liveni nr. 43, Sector 4, Cod Postal 040507, Romania.

**32.** Pentru exercitarea drepturilor sus mentionate, persoana implicata poate solicita acest lucru ofertantului printr-o cerere scrisa, datata si semnata.

**33.** GBS este obligat sa comunice masurile luate si, daca este cazul, numele tertului caruia i-au fost dezvaluite datele personale privind persoana implicata, in termen de 10 zile de la primirea cererii.

**34.** Daca clientii vor face, in scris, solicitarea de la pct. 33, acestia sunt de acord cu colectarea si utilizarea informatiilor personale de catre ofertant in modul prezentat in paragraful anterior.

**35.** In orice moment clientii isi pot retrage acordul privind utilizarea datelor personale sau primirea oricaror informatii sau corespondente printr-o cerere intocmita in forma scrisa, trimisa pe adresa ofertantului.

**36.** GBS este înregistrata si avizata de catre ANSPDCP (Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal) sub nr. de înregistrare 29649.

## **LITIGII**

**37.** In cazul aparitiei unor eventuale litigii intre ofertant si clienti acestea vor fi mai intai solutionate pe cale amiabila.

**38.** Daca acest lucru nu este posibil, vor fi inaintate spre rezolvare instantelor judecatoresti competente, in conditiile legislatiei specifice din Romania.

## **DISPOZITII FINALE**

**39.** Ofertantul isi rezerva dreptul, de a refuza orice persoana, care falsifica/modifica, in vreun fel, orice document/inscriere care sta la baza completarii formularului de rambursare, care incalca prezentul regulament, care actioneaza intr-un mod lipsit de etica sau perturbator sau care se determina ca actioneaza cu intentia de a deranja, abuza, ameninta sau hartui orice persoana.

**40.** Ofertantul si clientii sunt de acord sa se conformeze si sa respecte prevederile prezentului regulament.