

POLITICA GBS

GENERAL BUSINESS SYSTEM S.R.L. (denumit în continuare “**GBS**”), în calitate de **unic importator și distribuitor SAMSONITE**, garantează și declară pe proprie răspundere că, toate produsele SAMSONITE, sunt în conformitate cu normele aplicabile și nu pun în pericol viața, sănătatea și securitatea utilizatorilor și nici nu produc un impact negativ asupra mediului.

I. Soluționarea reclamațiilor

În cazul unei sesizări/reclamații, vă rugăm să vă adresați personalului nostru din următoarele magazine SAMSONITE:

- ▶ pentru **Municipiul București** (preluarea produselor reclamate se va face în cadrul programul de lucru):
 - din **CORA PANTELIMON** (Galeria Comerciala Esplanada), situat în București, Sos. Vergului nr. 20, Sector 2
- ▶ pentru **restul țării** (preluarea produselor reclamate se va face în cadrul programul de lucru):
 - la **toate punctele de lucru**, de unde s-au achiziționat produsul respectiv.

Orice reclamație va fi însoțită, obligatoriu, de documentul care atestă plata produsului sau certificatul de garanție (în original și complet întocmit), după caz, cât și de produsul a cărui lipsă de conformitate a fost constatată de către consumator. De asemenea, consumatorul va primi, spre completare un formular tip de “Proces-Verbal Însoțire Reclamație”. În lipsa acestora, reclamația nu va putea fi considerată validă.

Reclamația, care va fi făcută într-un termen de maxim 2 luni de la data constatării lipsei de conformitate, va fi soluționată, conform Legii nr. 449/2003, într-un termen de 15 zile de la data predării produsului, care face obiectul sesizării.

Conform art. 10 și art. 11 din Legea nr. 449/2003, în cazul în care se constată că produsul prezintă o lipsă de conformitate, prima măsură este cea de reparare a acestuia sau de înlocuire, după caz.

GBS va elibera, pentru fiecare produs comercializat, un certificat de garanție, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, care va conține și informații utile unei întrețineri eficace a produsului, astfel încât acesta să nu sufere nicio deteriorare dintr-o folosință corespunzătoare, cu excepția uzurii normale.

GBS va fi exonerat de orice obligație, dacă se constată că presupusa lipsă de conformitate se datorează culpei consumatorului.

De asemenea, conform art. 6 din Legea nr. 449/2003, nu se va considera a fi lipsă de conformitate dacă, în momentul achiziției produsului, consumatorul a cunoscut sau nu putea, în mod rezonabil, să nu cunoască lipsă de conformitate invocată.

Consumatorul, în condițiile OG nr. 21/1992 și Legii nr. 449/2003, este orice persoană fizică sau grup de persoane fizice, constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale.

GBS asigură politica de soluționare a reclamațiilor în raport de dispozițiile menționate mai sus.

GBS oferă garanție internațională produselor SAMSONITE, în condițiile asumate de către SAMSONITE EUROPE N.V.

II. Marketing

GBS nu returnează sumele de bani încasate de la consumatori, decât în condițiile legale în vigoare (a se vedea art. 13 din Legea nr. 449/2003).

GBS oferă o **perioadă de grație de 7 zile**, pentru înlocuirea produselor achiziționate din rețeaua GBS, în condițiile în care **produsul este nefolosit și deține toate etichetele** și care au fost prezente la momentul achiziției, inclusiv **documentele care atestă tranzacția**. **Valoarea noul produs ales trebuie să fie egală sau mai mare** decât cel care face obiectul înlocuirii. *Această ofertă nu este valabilă în tranzacțiile online.

Pentru alte relații și informații, solicitările dvs. pot fi transmise pe adresa de e-mail: office@gbsystem.ro sau service@gbsystem.ro.

Vă mulțumim că ați ales SAMSONITE !